

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARINO RENJIFO SALCEDO" Área: Comercial Asignatura: Emprendimiento periodo: I Doc. ANA MILENA RODRIGUEZ GRADO: 7º TEMA: QUE SIGNIFICA ESCUCHAR Fecha: __/_____/2020	 GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA
---	--	---

Taller para Grado: 7º-1, 7º-2, 7º-3, 7º-4

QUE SIGNIFICA ESCUCHAR

¿ESCUCHAR Y OIR ES LO MISMO?

Escuchar no es lo mismo que oír. Los oídos captan voces, ideas, razonamientos, el contenido de una idea, la lógica de un argumento. Escuchar en cambio, implica utilizar los oídos, ojos y corazón para detectar intención, emoción y sentimientos del hablante.

Entonces podemos afirmar que

No, no es lo mismo.

Oír es percibir los sonidos por medio del oído, oír es una función biológica....

Escuchar, es interpretar y dar forma a la idea o al mensaje que transmiten esos sonidos, es poner atención a lo que se esta informando y comprenderlo.

LOS DIEZ MANDAMIENTOS DE UNA BUENA COMUNICACIÓN

1. Piense con la cabeza, antes de hablar con la boca.
2. Precise los objetivos que quiere lograr y las mejores estrategias para lograrlo.
3. Adapte lo que quiere decir al receptor y a la situación.
4. Seleccione el momento, el lugar, y el canal oportunos y adecuados.
5. Recuerde de que en la forma en que diga algo es tan importante como lo que dice.
6. Evite expresiones que puedan dificultar el razonamiento de generar posiciones defensivas.
7. Obtenga cierta retroalimentación del receptor, para cerciorarse de que el mensaje ha sido entendido correctamente.
8. Mantenga una actitud de escucha activa, centre la atención en lo fundamental de lo que se dice, sea empático, trate de identificar sentimientos.
9. Muéstrelle al otro que tiene interés en lo que diga.
10. Sea flexible, adapte se expresión y estilos a la situación que se generé en le dialogo.

Respondo lo siguiente

1. Que se entiende por escuchar.
2. Que se entiende por oír.
3. Cuando se está escuchando.
4. Cuando se está oyendo.
5. Es lo mismo escuchar que oír.
6. Cuáles son los diez mandamientos de una buen comunicación.

APRENDER A ESCUCHAR

<https://www.youtube.com/watch?v=Sg9iwOLD630>