



COMUNICACIÓN

# La Comunicación

## ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

Me reúno en grupo y analizo el siguiente texto:

"Paco fue a jugar fútbol con sus amigos y al regresar encontró a su mascota muy triste. Acarició y, como por arte de magia, el perrito movió su colita, saltó y ladró de contento".

**Contestamos:**

En el párrafo anterior, ¿crees que hubo comunicación?

---



---



---



---



Según tu opinión, ¿qué significa comunicarse?

---



---



---

\* Vivir en sociedad requiere interrelacionarse con los demás. Esta relación se produce gracias a la comunicación. Al leer los letreros de las calles, ¿nos estamos comunicando?, ¿de qué manera? Explica poniendo dos ejemplos:

---



---



---




---



---



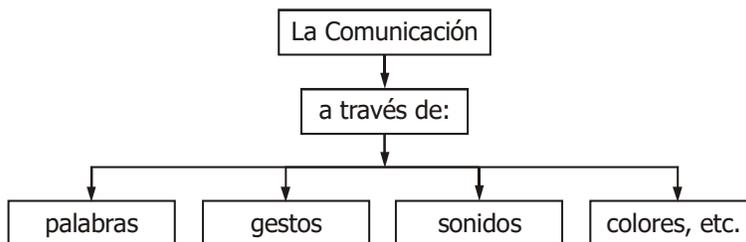
---



---

**Definimos:**

La comunicación es el proceso de interacción social a través del cual un individuo transmite a otro lo que piensa, siente o desea.



\* Recordamos los elementos de la comunicación:

- \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



Ahora reconocemos los elementos del circuito comunicativo en los siguientes ejemplos:

1. María recibe una llamada telefónica de José preguntándole por la salud de su mamá.

E : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_  
 M : \_\_\_\_\_ Ca : \_\_\_\_\_  
 Co : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_

2. Por la televisión nos enteramos de un gran terremoto en Arequipa.

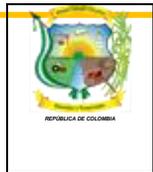
E : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_  
 M : \_\_\_\_\_ Ca : \_\_\_\_\_  
 Co : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_

3. El árbitro expulsó al futbolista Waldir Sáenz por agredir a un compañero.

E : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_  
 M : \_\_\_\_\_ Ca : \_\_\_\_\_  
 Co : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_

4. Una mujer grita desesperada por la ventana de su casa: ¡Fuego!

E : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_  
 M : \_\_\_\_\_ Ca : \_\_\_\_\_  
 Co : \_\_\_\_\_ R : \_\_\_\_\_



### COMPETENCIAS INTERPERSONALES E INTELECTUALES

#### HABILIDADES COMUNICATIVAS BARRERAS DE LA COMUNICACION

Quizás, nunca lo pensamos, pero al comunicarse dos personas ocurren muchas cosas, en lo más simple y cotidiano, la comunicación mutua, ósea, se disgrega en preguntas, respuestas, explicaciones, y aclaraciones.

Una simple comunicación implica tanto, que las personas pueden tener problemas para entender, sobre todo si el tema era complejo, existe distracciones, o cualquier cosa.

*Las barreras que existen en la comunicación.*

Existen tres tipos de categorías, que se presentan como barreras en una comunicación efectiva:

- **AMBIENTALES:** Estas son las que nos rodean, son impersonales, y tienen un efecto negativo en la comunicación, puede ser incomodidad física (calor en la sala, una silla incómoda, etc.) distracciones visuales, interrupciones, y ruidos (timbre, teléfono, alguien con tos, ruidos de construcción.)
- **VERBALES:** Estas son la forma de hablar, que se interponen en la comunicación, a modo de ejemplo: personas que hablan muy rápido, o no explican bien las cosas. Las personas que hablan otro idioma es obvia la barrera, pero incluso a veces nuestro propio idioma es incomprendible, por nosotros mismos, ya sea por diferencia de edad, clases sociales, nivel de educación he incluso entre dos profesionales, de distinto interés, como ejemplo: un medico, no podría hablar de temas medicinales con un ingeniero, sino solo con un colega o persona relacionada, con la salud. El no escuchar bien, es otro tipo de barrera verbal, cuando no existe atención.
- **INTERPERSONALES:** Es el asunto entre dos personas, que tienen efecto negativo en la comunicación mutua. Estas barreras interpersonales más comunes, son las *suposiciones incorrectas*, y las *percepciones distintas*.

Una **SUPOSICIÓN**, es algo que se da por hecho. Correcta o no correcta la suposición será una barrera en la comunicación.

La **PERCEPCIÓN**, es lo que uno ve y oye, es nuestro punto de vista, ósea dos personas pueden percibir un tema con distinto significado, cuando tomamos un punto de vista como un hecho nos cerramos a otras perspectivas.

Los prejuicios con relación a la edad, sexo, raza, o religión son también barreras interpersonales. Estos prejuicios pueden ser tomados negativamente, según como se planteen.

*¿Cómo superar las barreras en la comunicación?*

Si nosotros aceptamos que existen barreras, este es un solo paso a la solución, y poder entablar una comunicación eficaz. Existen tres formas de superar las barreras de la comunicación:

- **AMBIENTALES:** - Escoger un lugar apropiado para la discusión  
-Hablar en un ambiente sin distracción o interrupción.
- **VERBALES:** -Tener muy claro lo que se quiere comunicar, y expresarlo con claridad.  
-Escuchar atentamente lo que otra persona dice.
- **INTERPERSONALES:** -No tome en cuenta suposiciones y prejuicios.

§ Es te alerta a las posibles, diferencia en la percepción.

§ Sea flexible, y si no nos comprenden la idea, hay que expresarla de distintas formas, hasta su entendimiento.

Una persona tiene necesidades, para sobrevivir, y sobre todo relacionarse con el resto, ya que el hombre es el único ser, que no puede vivir solo, tiene la necesidad de comunicarse, para esto existen dos necesidades fundamentales, primero las *personales*, donde la persona debe sentirse valorado y respetado, ser escuchado, y participar en una discusión; y segundo las *prácticas*, donde el individuo se mantiene centrado en el tema, logra buenas decisiones, e intercambia decisión en forma eficiente.

#### ACTIVIDAD

CUALES SON LAS DIFERENTES BARRERAS QUE PUEDEN PERJUDICAR UNA BUENA COMUNICACIÓN VERBAL HABLE DE CADA UNA DE ELLAS.

COMO SUPERAR LAS BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN VERBAL.

3. OBSERVO EL VIDEO EL PODER DE LAS PALABRAS Y REALIZO UN COMENTARIO SOBRE EL MISMO. **EL PODER DE LAS PALABRAS**