

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARINO RENJIFO SALCEDO" ÁREA: COMERCIALES PERIODO: 1° Asignatura: Emprendimiento TEMA: TOMA DE DECISIONES AÑO LECTIVO 2020 Grado: 8°	 GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA
---	--	---

Toma de decisiones

DEFINICIÓN:

La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una alternativa entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial. Para realizar una buena toma de decisiones se deben tener en cuenta una serie de factores y tener ciertas cualidades personales que son:

FASES PRINCIPALES EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

Análisis de la situación, Definición del Problema Generación de Alternativas y Soluciones Valoración de Soluciones Aplicación y Control de la Eficacia de la Solución

CUALIDADES PERSONALES PARA LA TOMA DE DECISIONES

Experiencia Creatividad Conocimiento específico
 Habilidades Cuantitativas/Cualitativas

EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

En líneas generales, tomar una decisión implica: Definir el propósito: qué es exactamente lo que se debe decidir. Listar las opciones disponibles: cuáles son las posibles alternativas. Evaluar las opciones: cuáles son los pros y contras de cada una. Escoger entre las opciones disponibles: cuál de las opciones es la mejor. Convertir la opción seleccionada en acción.

PROCESO PARA TOMAR DECISIONES

Tenga en cuenta que las decisiones de rutina se toman rápidamente y tal vez inconscientemente. En las decisiones complejas y críticas es necesario tomarse tiempo para decidir sistemáticamente, debe confiar en su propio juicio y aceptar responsabilidades. Las decisiones tienen que operar para el futuro. Las decisiones tienen que ser en un ambiente de comunicación entre áreas.

MÉTODOS Y MODELOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Existen diversas situaciones en las que deben tomarse decisiones empresariales: situaciones de certeza, incertidumbre y riesgo.

Decisiones en situación de certeza

Una situación de certeza es aquella en la que un sujeto tiene información completa sobre una situación determinada, sobre cómo evolucionará y conoce el resultado de su decisión. Ej: decisiones sobre compras cuando se conoce la demanda, de distribución de personal cuando se conoce el costo por persona y operación, etc. La toma de decisiones en un marco de certeza no implica dificultad alguna, más allá de las relacionadas con la gestión empresarial.

Decisiones en situación de incertidumbre

Una situación de incertidumbre es aquella en la que un sujeto toma la decisión sin conocer del todo la situación y existen varios resultados para cada estrategia. Pueden ser decisiones no competitivas y competitivas.

Decisiones no competitivas.

Actividad

1. En qué consiste la toma de decisiones.
2. Cuáles son las fases principales en el proceso de la toma de decisiones.
3. Que cualidades se deben tener en cuenta para la toma de decisiones.
4. Que implica la toma de decisiones.
5. Que modelos existen para la toma de decisiones.